 BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland	Fastställd av:	
	Utfärdare: Region Halland IT-Service	Giltig från: 2016-05-31
Område: Allmänt	Utgåva: 9	Ersätter: Utgåva: 8
Dok namn: Användarmanual – MobilePASS installation på din dator eller telefon	Sida: Sida 1 av 5	Antal bilagor:

5 Verifieringsfel (Authentication) Omsynkronisering token

5.1 Felmeddelande

Får ni problem med inloggningen enligt bild, se lösning punkt 5:2 (*det är ett synkroniseringsfel mellan din MobilePASS token och SafeNet molntjänst*).

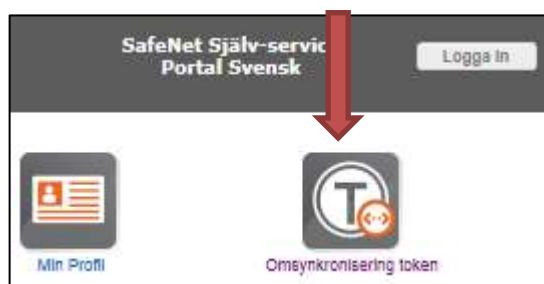



Generera en ny MobilePass kod och skriv in den i den nya rutan som kommer upp och klicka på "Logon". Fungerar inte detta, gå vidare till steg. 5.6

5.2 Lösning.

För att lösa problemet behöver du omsynkronisera token.

1. Gå in i [SafeNet Självservice](#)
2. Klicka på "Omsynkronisering token"



 BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland	Fastställd av:	
	Utfärdare: Region Halland IT-Service	Giltig från: 2016-05-31
Område: Allmänt	Utgåva: 9	Ersätter: Utgåva: 8
Dok namn: Användarmanual – MobilePASS installation på din dator eller telefon	Sida: Sida 2 av 5	Antal bilagor:

3. Logga in med "Skicka inloggningslösenord via e-post"

Omsynkronisering token | Autentisera

Logga in med din token

Skicka inloggningslösenord via e-post 

4. Skriv in ditt användarnamn och klicka på "Skicka"

Tillbaka **SafeNet Självservice Portal Svensk** Logga in

Omsynkronisering token | Skicka lösenord via e-post

Användarnamn (abc123):

Skicka


5. Gå till Outlook och öppna mailet från **MobilPASS_Regionhalland@Safenet.com**
Kopiera lösenordet du fått i mailet

6. Gå tillbaka till SafeNet Självservice, klicka på "**Logga in**".
Välj "**Logga in med din token**"

Logga in | Autentisera

Logga in med din token

Skicka inloggningslösenord via e-post

 BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland	Fastställd av:	
	Utfärdare: Region Halland IT-Service	Giltig från: 2016-05-31
Område: Allmänt	Utgåva: 9	Ersätter: Utgåva: 8
Dok namn: Användarmanual – MobilePASS installation på din dator eller telefon	Sida: Sida 3 av 5	Antal bilagor:

7. Skriv in ”**Användarnamn**” och det lösenord ni fått i meddelandet i fältet ”**MobilePASS Kod**”. Klicka på ”OK”

Logga in | [Autentisera till Process](#)

Användarnamn
(abc123):

MobilePASS Kod:

[Hjälp mig.](#)

8. Du är nu inloggad i SafeNet Självservice och skall omsynkronisera token. Klicka på ”**Omsynkronisering token**”



9. Följande sida kommer upp. Här ska ni följa stegen 10 – 15


Omsynkronisering token | [Auth Resync](#)

Ange din nästa MobilePASS kod

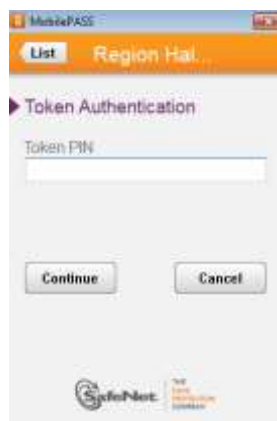
Första MobilePASS kod:

Andra MobilePASS kod:

[Hjälp mig.](#)

 BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland	Fastställd av:	
	Utfärdare: Region Halland IT-Service	Giltig från: 2016-05-31
Område: Allmänt	Utgåva: 9	Ersätter: Utgåva: 8
Dok namn: Användarmanual – MobilePASS installation på din dator eller telefon	Sida: Sida 4 av 5	Antal bilagor:

10. För att skapa en MobilePASS kod så öppna din MobilePASS app
 Logga in med din PIN-kod (XXXX). Klicka på **"Continue"**



11. Klicka på **"Copy Passcode"**, gå tillbaka till i **SafeNet Självservice** och klistrar in koden i rutan **"Första MobilePASS kod"**



12. Gå tillbaka till i **SafeNet Självservice** och klistrar in koden i rutan **"Första MobilePASS kod"**


Omsynkronisering token | Auth Resync

Ange din nästa MobilePASS kod

Första MobilePASS kod:

Andra MobilePASS kod:

[Hjälp mig.](#) Okej

 BÄSTA LIVSPLATSEN Region Halland	Fastställd av:	
	Utfärdare: Region Halland IT-Service	Giltig från: 2016-05-31
Område: Allmänt	Utgåva: 9	Ersätter: Utgåva: 8
Dok namn: Användarmanual – MobilePASS installation på din dator eller telefon	Sida: Sida 5 av 5	Antal bilagor:

13. Gå nu tillbaka till MobilePASS, klicka på ”**Generate Passcode**” därefter ”**Copy Passcode**”.



14. Gå åter tillbaka till Safenet Självservice och klistra in det i rutan ”**Andra MobilePASS kod**”
Klicka på, ”**Okej**”.

Omsynkronisering token | [Auth Resync](#)

Ange din nästa MobilePASS kod

Första MobilePASS kod:

Andra MobilePASS kod:

[Hjälp mig.](#) Okej

15. Du har nu fått en ”Bekräftelse”, ”Token framgångsrikt synkroniserad”.
Klart, välj, ”**Logga ut**”.

