

Minnesanteckningar Hallandsrådet

Tid: 2013-04-08, 9.00 - 10.15

Plats: Psykiatrins ledning och administration, Torggatan 2, Falkenberg.

Deltagare:

Mona Granquist Hallandsrådet

Elisabeth Sandberg Hallandsrådet

Eva Osvald Gustafsson Förvaltningschef

Ola Erlandsson Nämndsekreterare/vårdcontroller

- **Föredragningslista**

Förvaltningschefen och Hallandsrådets representanter går igenom föredragningslistan inför nämnden den 9 april.

- **Verksamhetsplan 2013**

Hallandsrådet lyfter fram språkets betydelse för patientsynen. Hallandsrådet påpekar att det i verksamhetsplanen 2013 står "produktionsplanering" samt "vårdproduktion", vilket kan uppfattas som ett kallt och teknokratiskt språk. De menar att det finns en risk/fara med att patienter ses som en vara, och att vård av människor liknas vid löpandeband-produktion. Det påpekas också att personal som läser verksamhetsplanen kan få sin patientsyn påverkad av ett sådant språk. Hallandsrådet önskar lyfta denna åsikt till nämndens kännedom. Förvaltningschefen och Hallandsrådet är överens om att effektivitet och planering inom vården såklart är viktigt, men att man bör beakta vilka ord man använder.

Hallandsrådet påpekar, utifrån verksamhetsplanens innehåll, en problematik gällande stimulering till hälsosam livsstil. Det påpekas att aktiviteter som stimulerar till hälsa ofta kostar pengar, vilket är en belastning för en redan ekonomiskt utsatt grupp. Detta är viktigt att beakta gällande om hälso- och livsstilssamtal ska ge en bra effekt.

Hallandsrådet påpekar att de ser det som önskvärt att anhängigstöd ska skrivas in i framtida verksamhetsplaner. Förvaltningschef håller med om att detta är viktigt och bör vara med i framtiden.

Hallandsrådet har i framtagande av verksamhetsplan 2013 fungerat som remissinstans.

- **Föräldrautbildning**

Hallandsrådet undrar över situationen med föräldrautbildning. Förvaltningschefen framhåller att planering för att säkerställa föräldrautbildning pågår.

- **Ätstörningslägenhet**

Hallandsrådet lyfter frågan om ätstörningsvård, efter beslutet om att avsluta projektet med lägenhetsvård. Förvaltningschefen lyfter fram att arbete pågår för att se mer till barnperspektivet inom ätstörningsvården, då ätstörningslägenheten ofta riktade sig mot barn och ungdomar.

- **PRIO - dialog**

Hallandsrådet undrar om brukare är välkomna på dialogmöte om PRIO satsningen, förvaltningschefen svarar att det är de självklart. Taktiska gruppens handlingsplan för PRIO satsningen ska mailas ut till Hallandsrådet.

- **Telefontillgänglighet**

Hallandsrådet lyfter problematik kring telefontillgänglighet i kontakt med vården. Förvaltningschefen tar upp att psykiatrin, utifrån sin verksamhetsplan, vill införa så kallade *smartcards* innehållande individanpassad patientinformation samt ett direktnummer till patientens fasta vårdkontakt. Via detta nummer ska en sjuksköterska alltid svara, och vid behov lotsa patienten vidare.

- **Förhållande primärvård och vuxenpsykiatriska mottagningar.**

Hallandsrådet har fått information om att patienter "bollas" och hänvisas emellan vårdcentraler och vuxenpsykiatriska mottagningar, och att dessa hänvisar till att det patienten efterfrågar ligger på den andre vårdgivaren att utföra. Hallandsrådet ska inhämta mer detaljerad information i ärendet för att psykiatrin bättre ska kunna följa upp vad som händer.

Förvaltningschefen lyfter fram att punktinstaser även behövs för att kartlägga remissgången mellan primärvård och psykiatrin.

- **Utskrivningar från heldygnsvården**

Hallandsrådet lyfter att patienter upplever att de ofta skrivs ut på fredag eftermiddag, ofta utan vidare plan. Detta problem gäller kliniken i Varberg. Förvaltningschefen ska ta frågan vidare till verksamhetschefen för vuxenpsykiatrin, för vidare uppföljning.

- **Brukare som resurser**

Hallandsrådet lyfter att brukare med sina perspektiv och erfarenheter borde användas inom vården, för att exempelvis ge extra stöd åt patienter, och att detta borde vara ett avlönat arbete. Förvaltningschefen ser att samordningsförbundet har en viktig funktion i utveckling av detta. Hallandsrådet ska kolla upp liknande exempel på hur ett sådant arbete fungerar på andra ställen i Sverige, eller utomlands.