

400 halländska röster om tillit

Tillit mellan människor och samhällsfunktioner är avgörande för att samhället ska fungera och är en av grundpelarna för ett demokratiskt och socialt hållbart samhälle.

Tillit kan ses som en växelverkan mellan individer och institutioner - det handlar om att bygga ett samhälle *med*, och inte bara *för*, människor!

Under 2021–2022 träffade förtroendevalda och tjänstepersoner från Region Hallands lokala nämnder över 400 hallänningar och samtalande om tillit mellan invånare och samhällsinstitutioner. Målgruppen för samtalen var framförallt grupper av människor som enligt forskning har lägre tillit och vars röster sällan hörs. Många beskrev att tillit tar tid att bygga upp och är något som man både på ett personligt plan och från myndigheters sida behöver arbeta med för att förtjäna. Men, som en deltagare uttryckte saken: *"när man vinner tilliten - då kan allt hända!"* Nedan sammanfattas några insikter och citat från dialogerna.

Tillit Växer!

Tillit växer i mötet och i bemötandet - att bli sedd, hörd och tagen på allvar. Och att mötas av kunskap och kompetens oavsett, ålder, kön, sexuell läggning, funktionalitet, etnicitet eller religionstillhörighet.

Människor är olika men vill bli behandlade likvärdigt - det är viktigt att kunna skapa kontinuitet i kontakt med samhällsinstitutioner. Att möjlighet ges för individer att vara delaktiga i sina egna livsbeslut och livsöden.

Sammanhang som stödjer och utvecklar - att få tillgång till ett positivt sammanhang eller en stödjande miljö där det finns möjlighet att ta tillvara sina livschanser. En miljö som skapar framtidstro och tilltro till den egen förmågan.


Tillit Brister!

När människor eller grupper blir utsatta för diskriminering, hat eller hot påverkas tilliten negativt. Tilliten påverkas även hos de som inte direkt utsatta, då de upplever orättvis behandling av sina medmänniskor.

När människor inte förstår hur eller varför vissa beslut tas och upplever maktlöshet kring sin egen livssituation skapas misstro och tillitsbrist. Detsamma gäller när kontinuiteten brister och människor inte får kontakt eller svar från samhällsinstitutioner.

När människor känner sig osynliggjorda, dömda på förhand eller inte tagna på allvar uppstår brister i tilliten.

"Tillit betyder faktiskt allt"

Vill du höra alla resonemangen? Ta del av filmerna här 

regionhalland.se/medskapande-arbete-om-tillit

"Varför finns det ingen reception?"

"Man ska känna att de vill förstå även om de inte förstår, och att de visar hänsyn för olika förutsättningar."

"Det här är första stället som jag blir sedd för den jag är och inte klassad som någon gammal knarkare."

"Att samhället är stödjande istället för begränsande."

"Jag har haft bra upplevelse med skolkuratoren, tack vare hennes pepp talks är jag den jag är i dag."

"När man vinner tillit kan allt hända"



Lärdomar att utforska vidare

Medskapande handlar om att lära sig av och med varandra.
Här delar vi med oss av några lärdomar att utforska vidare - tillsammans!

Att nå de vars röster sällan hörs

Vi har sett att människor vill vara med och söka lösningar och förståelse för alla möjliga samhällsutmaningar, om det uppfattas som att någon vill lyssna och att det är enkelt och meningsfullt att delta.

Det krävs ett aktivt arbete för att nå de vars röster sällan hörs. En framgångsfaktor i vårt arbete har varit att vi fått möjlighet att bjuda in oss till de arenor där målgrupperna redan befinner sig, exempelvis fritidsgårdar eller föräldranätverk. Det har inneburit att deltagarna varit i ett sammanhang där de känt sig trygga, vilket skapar bättre förutsättningar för goda samtal.

För att få tillgång till dessa arenor krävs upparbetade och goda relationer med såväl idéburen som offentlig sektor.

Vem bär demokratin?

Vi är alla bärare av tillit, och offentlig sektor har en särskilt viktig roll som demokratiaktör.

Men det handlar också om dig och mig som privatpersoner - det är i mötet mellan människor det händer.
Och varje möte spelar roll!

Tid för medskapande

Under processen har vi insett att medskapande arbete behöver tid och tydliga mål för att vara relevant – deltagarna ska kunna följa och se att deras insatser blivit omhändertagna. Det tar tid att förankra och få förtroende att genomföra samtal med invånare. Likväl som att det måste finnas tillräckligt med tid vid själva genomförandet.

Samtidigt är det viktigt att förstå de subtila och underliggande villkoren för samtalen, som maktbalansen i rummet eller hur gruppens sammansättning påverkar samtalen. Allt detta bidrar till vilka metoder som passar var och när.

Ett målsökande arbetssätt

Målsökande arbete innebär att ha en robust plan men ett flexibelt "mindset". Det kräver att processen utvärderas under hela resan och snabba beslut behöver ibland tas. Det innebär en öppenhet för att nya frågor väcks under processens gång, vilket kan påverka och vägleda arbetet framåt.

Något av det viktigaste vi har lärt oss är dock att prova och att våga misslyckas! Ibland blir det inte som det var tänkt men processen och samtalet ger alltid nya lärdomar och insikter.

Tänk om...

alla invånare i Halland skulle fungera som medskapare i samhällsutvecklingen!

Vad skulle då bli möjligt?
Vad skulle det innebära för utvecklingsarbetet i din organisation?

Vill du veta mer?

Kolla in våra rapporter, filmer och massa annat här!
regionhalland.se/medskapande-arbete-om-tillit